

Instructivo Turnos Online

¿Como pido los Turnos Online?

Desde un navegador web (**Chrome, Firefox, Safari**, etc) en el Celular, PC ó Notebook, entrá a:

<https://kyonline.lcp.com.ar/>

¿Cuando puedo pedir un Turno?

Mientras haya disponibilidad en cualquier momento

¿Como es el proceso para pedir un Turno?

Una vez que entraste a la web, en la pantalla principal tenés dos opciones para pedir un turno:

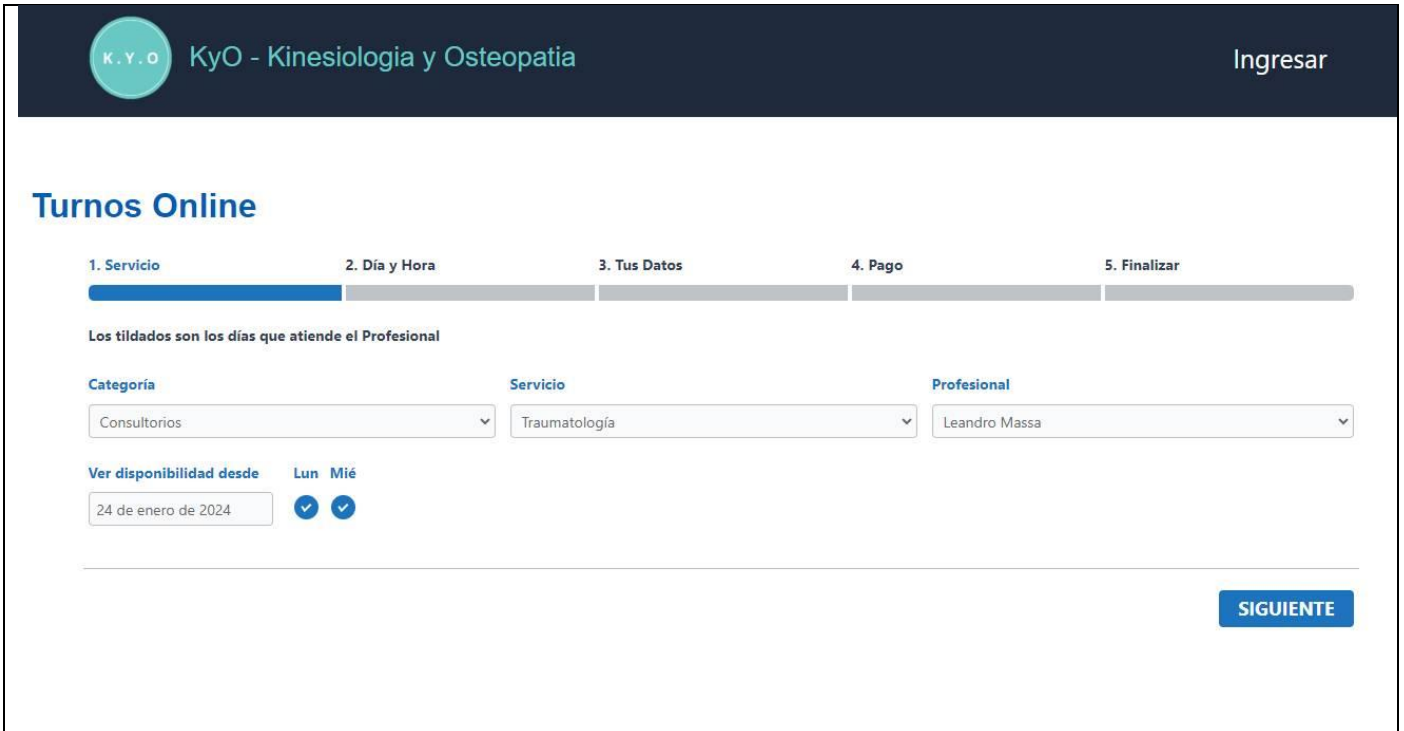
Opción 1 : Si es la primera vez que entrás al Sistema haciendo clic en «**Continuar**»

Opción 2 : Si ya tenés usuario y contraseña haciendo clic en el menú «**Ingresar**»



Opcion 1: Primera vez en el Sistema

Luego de hacer clic en «Continuar» vas a ver esta pantalla:



The screenshot shows the 'Turnos Online' registration interface. At the top left is the KyO logo and the text 'KyO - Kinesiología y Osteopatía'. At the top right is an 'Ingresar' button. Below the header is a progress bar with five steps: 1. Servicio, 2. Día y Hora, 3. Tus Datos, 4. Pago, and 5. Finalizar. The first step, 'Servicio', is currently active. Below the progress bar, there is a note: 'Los tildados son los días que atiende el Profesional'. The form contains three dropdown menus: 'Categoría' (set to 'Consultorios'), 'Servicio' (set to 'Traumatología'), and 'Profesional' (set to 'Leandro Massa'). Below these is a 'Ver disponibilidad desde' field with a date picker set to '24 de enero de 2024' and two checked radio buttons for 'Lun' and 'Mié'. A 'SIGUIENTE' button is located at the bottom right of the form.

Haciendo clic en “**Ver disponibilidad desde**” se despliega un calendario para que elijas el día a partir del cual querés pedir un turno. Destildando alguno de los días de atención te va a mostrar turnos solamente para el día que dejás marcado. Luego hacé clic en “**Siguiente**”



Día y Hora

En esta pantalla tenés que seleccionar el día para que te muestre los turnos disponibles. En dispositivos móviles, como Celulares o Tablets, la hora la vas a ver abajo del Calendario

K.Y.O
K.Y.O - KINESIOLOGIA y OSTEOPATIA
ingresar

Turnos Online

1. Servicio
2. Día y Hora
3. Tus Datos
4. Finalizar

Turnos disponible para el Dr. **Leandro Massa**.

Hacé clic en un día y luego en una hora para proceder con el Turno.

◀
febrero 2024
▶

Lun	Mar	Mié	Jue	Vie	Sáb	Dom
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10

Lun, Feb 05

17:40

17:50

18:00

18:10

18:20

18:30

18:40

19:10

19:20

19:30

19:40

19:50



Tus Datos

Seleccionando la Hora pasás directamente a la siguiente pantalla

En esta instancia tenés que completar todos los datos que se te piden

Es importante que pongas un mail real porque va a ser nuestra vía de comunicación.

Te vamos a mandar un email con los datos para que puedas Iniciar Sesión para administrar tus turnos, como así también para solicitar nuevos.

Turnos Online

1. Servicio 2. Día y Hora 3. Tus Datos 4. Finalizar

Seleccionaste Turno con el Dr. **Leandro Massa** a las **19:20** del día **5 de febrero de 2024**


Es importante que pongas un email real. Te vamos a mandar un correo con los datos para que puedas administrar tus turnos

Todos los datos son obligatorios. Completalos y hacé clic en "Siguiente".

Nombre **Apellidos**

Teléfono **Email** **Confirmar email**

Completá respetando mayúsculas y minúsculas



ANTERIOR **SIGUIENTE**

Una vez que completaste todos los datos y el proceso habrá terminado.

Revisá tu correo para comprobar que no hubo problemas.

Al ser tu primer turno deberías recibir 2 correos: uno con los datos para Iniciar Sesión (usuario y contraseña) la próxima vez y otro con los datos del turno que solicitaste



Opcion 2: Menú Ingresar - Requiere usuario y contraseña

A esta opción vas a poder ingresar si ya estás registrado.

Es tu panel de paciente, desde donde vas a poder administrar tus datos y tus turnos: ver, cancelar ó pedir uno nuevo

K.Y.O

Nombre de usuario o correo electrónico

Contraseña

No soy un robot

Recordarme

reCAPTCHA
Privacidad - Condiciones

Acceder

[¿Olvidaste tu contraseña?](#)



Para solicitar un Turno hacés clic en «**Clic acá para un nuevo Turno**» y luego el procedimiento es el mismo que se describió anteriormente, lo único que cambia es que no vas a tener que ingresar tus datos de nuevo

The screenshot shows the user interface of the KyO (Kinesiología y Osteopatía) patient portal. At the top, there is a dark blue header with the KyO logo on the left, the text 'KyO - Kinesiología y Osteopatía' in the center, and 'Panel Pacientes' and 'Salir' on the right. Below the header, a dark blue button with a white information icon and the text 'Clic acá para un nuevo Turno' is circled in red. Underneath this button is the section 'Mis Turnos'. This section contains a navigation bar with 'Turnos' (selected) and 'Perfil'. Below the navigation bar are three filters: 'En cualquier momento' (with a calendar icon), 'Profesional' (with a dropdown arrow), and 'Servicio' (with a dropdown arrow). A table below these filters shows a list of appointments. The table has three columns: 'Fecha', 'Profesional', and 'Cancelar'. The first row of data shows the date '5 de febrero de 2024 17:20', the professional 'Leandro Massa', and a 'Cancelar' button. A small blue square with the number '1' is visible in the bottom left corner of the table area.



Para cancelar un turno hacé clic en «**Cancelar**». Tené en cuenta que **lo podés hacer hasta 12hs antes** del día y horario del Turno

Cancelar turno [X]

Vas a cancelar un turno programado. ¿Confirmás?

Sí **No**

Mis Turnos

Turnos Perfil

En cualquier momento Profesional Servicio

Fecha	Profesional	Cancelar
5 de febrero de 2024 17:20	Leandro Massa	Cancelar

1



También podés modificar tu contraseña o algún dato personal haciendo clic en la pestaña “Perfil”

The screenshot shows the user interface for 'KyO - Kinesiología y Osteopatía'. At the top, there is a dark blue header with the logo 'K.Y.O.' and the text 'KyO - Kinesiología y Osteopatía' on the left, and 'Panel Pacientes' and 'Salir' on the right. Below the header, there is a dark blue button with a white information icon and the text 'Clic acá para un nuevo Turno'. The main section is titled 'Mis Turnos'. It features a navigation bar with 'Turnos' and 'Perfil' (circled in red). Below this are three filters: 'En cualquier momento', 'Profesional', and 'Servicio'. A table displays appointment details:

Fecha	Profesional	Cancelar
5 de febrero de 2024 17:20	Leandro Massa	Cancelar

At the bottom left, there is a blue square with the number '1'.

